

ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

Институт за заштиту биља и животну средину, као реномирана научна установа је успоставио, примењује и непрекидно побољшава систем менаџмента квалитетом у складу са захтевима SRPS ISO/IEC 17025:2017. Испитивања која се врше у Институту су у функцији заштите и унапређења здравља људи, биља и животне средине. Из тог разлога је поверење у квалитет услуга и резултата испитивања основни задатак свих запослених у Институту.

Радећи квалитетно и на време, Институт се придржава највиших професионалних стандарда, примењује најсавременија светска достигнућа и негује врхунску етику у односима са корисницима услуга. Сви подаци корисника се у складу са Статутом Института третирају као пословна тајна, док су резултати испитивања поверљиви и заштићени од злоупотребе.

Примарни циљеви система квалитета у Институту су да резултати испитивања буду тачни, разумљиви и да се могу поновити, а тиме и одбранити, и да се очува поверење корисника у поузданост и непристрасност добијених резултата. За остваривање ових циљева поштују се следећа правила:

- Испитивања се обављају према опште прихваћеним методама: EPPO, CIPAC, SRPS, и методама дефинисаним националним Правилницима;
- Испитивања врши квалификовано и обучено особље чија је компетентност потврђена публикованим радовима и искуством. Особље је независно од унутрашњих и спољашњих притисака и утицаја, који би могли да имају нежељене ефекте на квалитет њиховог рада;
- Обезбеђена је потпуна заштита поверљивих информација и власничких права корисника;
- Следивост резултата до Интернационалног Система Јединица (SI) се обезбеђује преко националног Завода за метрологију, акредитованих лабораторија за еталонирања или сертифицираних референтних материјала;
- Као подршка резултатима испитивања спроводи се контрола квалитета рада кроз планско праћење тачности и поновљивости резултата испитивања, и ПТ активности;
- Сви аспекти рада Института се редовно преиспитују са циљем да се уоче недостаци и процеси учине ефикаснијим и ефективнијим.

Као директор Института, обавезујем се да ћу радити на обезбеђивању услова за одржавање и континуално побољшање система менаџмента у складу са захтевима SRPS ISO/IEC 17025:2017 и добром лабораторијском праксом, а са циљем задовољења како корисника, тако и свог особља Института.

У Београду,
01.06.2019. године

директор
др Милана Митровић

